

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

REGISTRATIE BIJ STUD

Moet ik ingeschreven staan bij Stud om bij Stud te kunnen werken?

De vacatures op onze 'Werk' pagina staan open voor iedereen die geïnteresseerd is. Je hoeft dus niet ingeschreven te staan bij Stud om te reageren op een van deze vacatures. Hetzelfde geldt voor onze beschikbaarheidslijst: iedereen die e-mails wil ontvangen over vacatures op de korte termijn, kan dat.

Pas nadat je bent aangenomen voor een baan, word je verzocht langs te komen op ons kantoor om je inschrijving af te ronden. Zorg ervoor dat je de Aanmeldpagina invult voordat je je inschrijft.

Hoe schrijf ik me in bij Stud?

De inschrijving vindt plaats bij ons op kantoor op de campus TU Delft. Je hoeft alleen maar je paspoort of ID mee te nemen naar de registratie. Let op: Met een rijbewijs kun je je niet identificeren bij Stud. Stud moet je nationaliteit of verblijfstatus kunnen vaststellen.

Zorg ervoor dat je via de inschrijflink je contactgegevens hebt ingevuld voordat je bij ons langs komt op kantoor

Wordt elke baan betaald?

Ja, alle banen die wij aanbieden zijn betaald! De specifieke verdiensten worden getoond op de vacaturepagina op onze website.

Moet ik elke keer langs komen als ik een nieuw baantje vind?

Nee dat is niet nodig! Wanneer je staat ingeschreven bij Stud kun je voortaan direct aan de slag. Je ontvangt van ons een opdrachtbevestiging met daarin alle informatie om direct aan de slag te gaan.

ZIEKTE

Wat te doen als je ziek bent?

Ben je ziek en kun je die dag niet werken, dan moet je je tussen 09:00 en 09:30 zowel Stud als de werkgever bellen. Door ons te bellen, kunnen we een vervanger voor je baan vinden.

LOONHEFFINGSKORTING

Hoe werkt de loonheffingskorting?

In Nederland kun je korting krijgen op je loonheffingen. In de meest eenvoudige bewoordingen betekent dit dat de eerste €7.074,- die je per jaar verdient, belastingvrij zijn.

Door je loonheffingskorting in te schakelen, wordt er minder belasting ingehouden op je loonstrook. Je krijgt dan een hoger netto salaris.

Als je je loonheffingskorting niet inschakelt, wordt er meer belasting ingehouden op je loonstrook. Dit betekent niet dat je belasting moet betalen: je krijgt het totale bedrag terug als je belastingvermindering aanvraagt bij je jaarlijkse aangifte inkomstenbelasting.

Je kunt er tijdens de inschrijving bij Stud voor kiezen om je loonheffingskorting wel of niet in te schakelen.

Hoe kan ik mijn loonheffingskorting voor mijn werk via Stud aan- of uitzetten?

Kom langs op ons kantoor! Hier kun je het specifieke formulier invullen, zodat wij je loonheffingskorting in ons systeem voor je kunnen in- of uitschakelen.

Waarom moet ik deze week ineens belasting betalen, terwijl dat vroeger niet nodig was?

De overheid gaat je verplichten belasting te betalen zodra je meer verdient dan een bepaalde drempel. Dit kan een bepaald bedrag zijn in een week (> €136,04) of een bepaald bedrag in een kwartaal (> €1.768,50). Zodra je deze drempel overschrijdt, gaan wij belasting voor je betalen.

Ga voor meer informatie naar de website van de Rijksoverheid: [Dutch Tax Tables](#)

URENBRIEFJES EN UURLONEN

Via welk urenportaal kan ik mijn uren invullen?

Uren kunnen worden ingevuld via het urenportaal van Easyflex2Go. De link naar de website kun je bovenaan onze homepagina vinden door te klikken op de 'portal' button of door naar www.stud.easyflex2go.nl te gaan.

Waarom zie ik mijn urenbriefjes niet in het portaal staan?

Als je account nog niet is gekoppeld, kan je je urenbriefjes niet zien staan in het portaal. In dit geval kan je het beste direct een e-mail sturen naar de accountmanager die de vacature heeft geplaatst, zodat hij/zij de kwestie meteen voor je kan oplossen.

Hoewel ik vorige week heb gewerkt, heb ik mijn salaris nog niet ontvangen. Hoe kan dat?

Wanneer je je uren in het portaal invult, wordt er een melding naar je werkgever gestuurd om je uren goed te keuren. Als je werkgever je uren vóór dinsdag goedkeurt, krijg je woensdag uitbetaald. Soms duurt het door omstandigheden wat langer voor een werkgever om je uren goed te keuren. Dit zorgt voor een vertraging in je wekelijkse betalingen. Voor opheldering over de goedkeuring van je uren kan je dit het beste rechtstreeks aan je werkgever vragen.

Wat betekent 'reserveringen'?

Reserveringen zijn een combinatie van verschillende posten. Het bevat vakantiegeld, kort verzuim en het geld dat je ontvangt voor feestdagen. Voor fase 1&2 worden deze posten wekelijks uitbetaald en eenmaal per kwartaal worden je vakantiedagen uitbetaald. Bij het bereiken van een 3e of 4e fase contract ontvang je wekelijks je vakantiegeld. Alle andere posten worden echter niet wekelijks betaald. Als je bijvoorbeeld je vakantiedagen wilt laten uitbetalen, moet je dit bij Stud aanvragen.

Voor Fase 1&2 bedragen deze wekelijkse reserveringen ongeveer 20% van je uurloon. Voor Fase 3&4 bedragen deze wekelijkse reserveringen ongeveer 10% van je uurloon.

Krijg ik vakantiedagen en verlof?

Nee, in plaats van vakantiedagen en verlof wordt je uitbetaald in de vorm van reserveringen.

Reserveringen zijn een combinatie van verschillende posten. Het bevat vakantiegeld, kort verzuim en het geld dat je ontvangt voor feestdagen. Voor fase 1&2 worden deze posten wekelijks uitbetaald en eenmaal per kwartaal worden je vakantiedagen uitbetaald. Bij het bereiken van een 3e of 4e fase contract ontvang je wekelijks je vakantiegeld. Alle andere posten worden echter niet wekelijks betaald. Als je bijvoorbeeld je vakantiedagen wilt laten uitbetalen, moet je dit bij Stud aanvragen.

BESCHIKBAARHEIDSLIJST

Hoe moet ik reageren op de e-mails die via de beschikbaarheidslijst zijn verzonden?

Zorg er allereerst voor dat je snel reageert. Om iedereen een eerlijke kans te geven op de aangeboden banen, hanteren we het principe 'wie het eerst komt, wie het eerst maalt'. Reageer ook met een passende e-mail. Een passende e-mail bestaat uit de volgende onderdelen:

- Bevestiging op de data waarop je kunt werken;
- Bevestiging van de vaardigheden die vereist zijn voor de functie;
- Je volledige naam.

Hoe kan ik ontslag nemen uit de beschikbaarheidslijst?

Onder elke e-mail die je via de beschikbaarheidslijst krijgt, staat een afmeldlink. Hiermee wordt je van de mailinglijst verwijderd. Op de link staat 'Afmelden'.